

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

za sklapanje ugovora o pružanju usluga glede poduke biblijskog hebrejskog jezika

Ovi Opći uvjeti poslovanja za sklapanje ugovora o pružanju usluga glede poduke biblijskog hebrejskog jezika (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) pobliže definiraju pojedine izraze te odnose ugovornih strana, a primjenjuju se kao sastavni dio ugovora zaključenog među ugovornim strankama u pogledu poduke biblijskog hebrejskog jezika.

Članak 1. DEFINICIJE

Značenje izraza za Opće uvjete (kad je ta riječ pisana velikim početnim slovom, bez obzira kojom debljinom):

1. **Sanctus:** SANCTUS, obrt za usluge, proizvodnju i trgovinu, vl. Sanja Vidović, Zagreb, Ulica Grada Mainza 25
(skraćeni naziv: **SANCTUS, vl. Sanja Vidović**)
Ulica Grada Mainza 25, 10000 Zagreb
Vlasnik: Sanja Vidović, Ulica Grada Mainza 25, 10000 Zagreb
OIB: 04634168517
Upisan u Obrtni registar Grada Zagreba
Matični broj obrta (MBQ): 98280457
Oznaka obrtnice (br. obrtnice): 21010147504
Poslovni račun (žiro račun) otvoren u ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d.; Jadranski trg 3A, 51000 Rijeka
IBAN: HR9524020061140421595
Kontakt: info@sanctus.hr i +385 91 755 3908;
2. **Polaznik:** fizička osoba koja je sa Sanctusom sklopila Ugovor, odnosno osoba u čiju je korist Naručitelj sklopio Ugovor;
3. **Naručitelj:** fizička ili pravna osoba koja je sa Sanctusom sklopila Ugovor prema kojem treća osoba koristi Uslugu. Odredbe koje se u Općim uvjetima odnose na Polaznika se »mutatis mutandis« odnose i na Naručitelja, i obratno;
4. **Predavač:** provodi Nastavu/Ispit/Savjetovanje kako je opisano u Općim Uvjetima;
5. **Usluga:** pojedini program koji Sanctus nudi, kako je opisano u čl. 6;
6. **Tečaj:** vrsta Usluge koju pruža Sanctus kako je navedeno u čl. 6;
7. **Nastava:** pružanje usluge poduke;
8. **Predavanje:** izvođenje Nastave putem Zoom-a u dogovorenom terminu;
9. **Savjetovanje:** prema želji i potrebi Polaznika dodatna individualna Nastava putem e-pošte (gradivo proteklog Predavanja). Dio je nekih Usluga;
10. **Ispit:** pismena i/ili usmena provjera usvojenosti određenog gradiva uz, prema procjeni Predavača, kratku dodatnu poduku, a nakon čega slijedi izdavanje interne Sanctusove potvrđnice koja se šalje putem e-pošte;
11. **Ponuda:** ponuda koju Sanctus šalje s info@sanctus.hr na e-poštu potencijalnog Polaznika za Usluge koje je ovaj zatražio, a prema kojoj se sklapa Ugovor;
12. **Ugovor:** dvostrani pravni odnos sklopljen između Sanctusa i Polaznika, a odnosi se na pružanje Usluga prema Općim uvjetima. U pogledu sklapanja, raskida, izmjena i sl. Ugovora, primjenjuju se odredbe ZOO-a, osim ako Općim uvjetima nije drugačije određeno.

Članak 2. OBVEZE SANCTUSA

1. Omogućiti Polazniku pohađanje Nastave i pristup Ispitu u ugovorenom terminu.
2. Predavačevo savjesno provođenje Nastave i Ispita, koje cilja napretku Polaznika.

3. Bez dodatnih troškova poslati Polazniku Tečaja putem e-pošte pisane materijale namijenjene Polaznicima Tečaja, ako postoje u opisu Tečaja.

Članak 3. **OBVEZE POLAZNIKA**

1. Pratiti dogovoreni raspored održavanja Nastave i Sanctusove upute, te redovno provjeravati svoju e-poštu (uključujući i spam/neželjenu poštu za slučaj da je možda koja Sanctusova poruka greškom tamo završila).
2. Primjereno se ponašati prema Predavaču i suPolaznicima i svojim ponašanjem ne onemogućavati, otežavati ili ometati održavanje Nastave ili Ispita.
3. Uplatiti Sanctusu cjelokupni ugovoreni iznos cijene ugovorenim dinamikom plaćanja. O svom trošku osigurati: pristup računalu s tonom (po mogućnosti i mikrofonom i kamerom – to posjeduju danas i mnogi mobiteli; slušalice mogu pomoći boljem zvuku), povezanost na stabilan internet i pribor za pisanje. Biti u mogućnosti koristiti Zoom.

Članak 4. **SKLAPANJE UGOVORA**

1. Ugovor se smatra sklopljenim kada Sanctus putem e-pošte primi poruku o prihvatanju Ponude.
2. Za maloljetne Polaznike Ugovor sklapa roditelj ili zakonski zastupnik.
3. Polaznik ne može sklopiti novi Ugovor ako nije ispunio svoje dotadašnje obveze iz prošlog Ugovora.

Članak 5. **RASKID UGOVORA**

1. Nakon sklapanja Ugovora Polaznik ne može odustati od Ugovora i tražiti povrat novca osim:
 - a) Radi neispunjenja obveze Sanctusa iz čl. 2.
(Svaka promjena dopuštena na temelju Općih uvjeta ili dobrih poslovnih običaja ne smatra se neispunjenjem od strane Sanctusa);
 - b) U slučaju da se Polazniku dogodi neočekivana objektivna okolnost koja ga sprečava u primanju Usluge može poslati Sanctusu zahtjev za raskid na nfo@sanctus.hr
Sanctus će bez odlaganja putem e-pošte potvrditi primitak zahtjeva.
Polaznik je dužan platiti Sanctusu dio ukupno ugovorene cijene, razmjeran onom što mu je Sanctus ispunio do podnošenja zahtjeva;
 - c) **PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA**: Temeljem čl. 79. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23) Polaznik ima pravo, ne navodeći razloge za to, jednostrano raskinuti Ugovor, najkasnije u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora.
Da bi mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid Ugovora, Polaznik mora obavijestiti Sanctus o svojoj odluci o jednostranom raskidu Ugovora prije isteka gore navedenog roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom ili elektroničkom poštom, u kojoj će navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte, a može koristiti i priloženi obrazac za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na 7. stranici ove datoteke. Sanctus će, bez odgađanja, električnom poštom dostaviti Polazniku potvrdu o primitku izjave o jednostrukom raskidu Ugovora.
Ako Polaznik jednostrano raskine Ugovor, Sanctus će izvršiti povrat novca koji je od njega primio, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od primitka jednostranog raskida.
Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji je Polaznik izvršio uplatu. U slučaju

da Polaznik pristaje na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosi nikakve troškove u odnosu na povrat.

Ako je na Polaznikov zahtjev izvršavanje Usluge započelo prije isteka roka za jednostrani raskid Ugovora, Polaznik je dužan platiti Sanctusu iznos koji je razmjeran onom što je isporučeno do trenutka kada ga je obavijestio o jednostranom raskidu Ugovora.

2. Sanctus može raskinuti Ugovor:

a) U slučaju kršenja čl. 3, st. 2.

Sanctus ima pravo Polaznika koji se neprimjereno ponašao udaljiti s Nastave ili Ispita, bez povrata plaćene naknade Polazniku;

b) Ako Polaznik ne uplati na vrijeme ugovorenu cijenu.

Članak 6. **PLAĆANJE, PROGRAMI I CIJENE**

1. **PLAĆANJE** se vrši **transakcijski**, do kraja 1. tjedna Nastave za Usluge Tečaja, odnosno prije dogovorenog termina Individualne Nastave, Ispita ili nadoknade iz iduće točke.

2. Raspored Predavanja bit će naveden u Ugovoru.

Ukoliko Polaznik ugovori Uslugu dijela Tečaja kada je Tečaj već započeo, ima pravo na nadoknadu u trajanju 20 minuta za svako proteklo Predavanje dijela Tečaja koji je uplatio, s tim da je nadoknadu potrebno iskoristiti u prva tri tjedna i odrediti termine u Ugovoru.

3. **PROGRAMI** poduke biblijskog hebrejskog (starohebrejskog) jezika s cijenama (**sve CIJENE su oslobođene PDV-a temeljem čl. 90 st. 1. Zakona o PDV-u**):

a) **POČETNIČKI (A) TEČAJ**, **POČETNIČKI (B) TEČAJ**, **SREDNJI (A) TEČAJ**, **SREDNJI (B) TEČAJ**, **NAPREDNI (A) TEČAJ**, **NAPREDNI (B) TEČAJ** I **VRSNI TEČAJ**: svaki od tih 7 tečajeva odvija se u 4 dijela. Cijena svakog od ta četiri dijela je **55,00 EUR** za: Savjetovanja, pisane materijale i prema rasporedu iz Ugovora nekoliko Predavanja od 40 min, odnosno 20 min. u slučaju stavka 2 (ukupno 15 Predavanja za cijeli Tečaj).

Napomena: ukoliko se broj Polaznika smanji na 1, Predavanja su po 20 min;

Sadržaj: Već Početnički (A) Tečaj osposobljava Polaznika da može samostalno dalje izučavati sveti jezik i čitati Bibliju u originalu uz pomoć besplatnih internetskih stranica. Kroz iduće Tečajeve sve se dublje ulazi u jezik;

b) TEČAJ **PONAVLJANJA** gradiva jednog Tečaja iz slova **a)**: sastoji se od **2 dijela** (svaki po 1 mjesec), a cijena jednog dijela **27,50 EUR** za Savjetovanja i 2 Predavanja po 40 min, odnosno po 20 min. u slučaju stavka 2. *Za upis treba predložiti račun s Tečaja.*

Napomena: ukoliko se broj Polaznika smanji na 1, Predavanja su po 20 min;

c) **DJEČJI TEČAJ**: prilagođen učenicima 1-4 i 5-8 razreda, po stupnjevima iz slova **a)** /s tim da vrijedi: 1 Tečaj za odrasle = 4 Tečaja za djecu/. Svaki Dječji Tečaj dijeli se na **4 dijela**, a cijena svakog dijela je **39,50 EUR** za pisane materijale i nekoliko Predavanja po 40 min, odnosno 20 min. u slučaju stavka 2 (ukupno 12 Predavanja za jedan cijeli Tečaj)

Napomena: ukoliko se broj Polaznika smanji na 1, Predavanja su po 20 min;

d) **STUDENTSKI TEČAJ**: *osmišljen kao podrška studentima kršćanskih teoloških učilišta, ali može ga upisati svatko tko želi provjeriti i nadopuniti svoje znanje.*

Tečaj se dijeli na **4 dijela** (ukupno 4 mjeseca) i cijena svakog dijela je **27,50 EUR**.

U cijenu svakog dijela su uključena: Savjetovanja i 2 Predavanja po 40 min, odnosno 20 min. u slučaju stavka 2.

Napomena: ukoliko se broj Polaznika smanji na 1, Predavanja su po 20 minuta;

e) **OSNOVNI TEČAJ**: cijena je **27,50 EUR** za pisane materijale i 2 Predavanja po 40 min, odnosno 20 min. u slučaju stavka 2. *Potpuni početnici prolaze pismo, neke*

gramatičke osobitosti te »alate« da mogu sami izučavati Bibliju na hebrejskom.

Napomena: ukoliko se broj Polaznika smanji na 1, Predavanja su po 20 minuta;

- f) **BIBLIJSKI TEČAJ:** čitanje, proširivanje rječnika, gramatika... Polaznici mogu izreći svoje prijedloge za odabir teme i biblijskih tekstova.

I. MJESEČNI: 55,00 EUR za 3 Predavanja po 40 min (odnosno po 20 min. u slučaju stavka 2), Savjetovanja, ako postoje popratni pisani materijali uz Predavanje te po potrebi dodatni pisani materijali.

II. POJEDINAČNI: 15,90 EUR za jedno Predavanje od 40 min. i ako postoje popratni pisani materijali uz Predavanje.

Napomena: ukoliko se broj Polaznika smanji na 1, Predavanja su po 25 min;

- g) **ADVENTSKI TEČAJ:** cijena je **55,00 EUR.** za 4 Predavanja po 25 min. i svaki dan adventa u prosincu po jednu poruku e-poštom;

- h) **ISPIT:** cijena je **15,00 EUR.** Prema rezultatima provjere znanja, Predavač po potrebi provodi kraće razjašnjavanje. Sanctus potom izdaje svoju **internu potvrđnicu**.

Ispitu se može pristupiti godinu dana od Predavanja (*predočiti račun kao potvrdu*);

- i) **INDIVIDUALNA NASTAVA:** Cijena je **25,00 EUR** za 40 min. Predavanja.

Članak 7. **OBAVIJEST O PODNOŠENJU PRIGOVORA POTROŠAČA**

Sukladno čl. 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22 i 59/23) obavještavamo potrošače da ukoliko imaju primjedbe u odnosu na kupljenu robu, pruženu uslugu ili poslovanje trgovca s potrošačem, pisani prigovor mogu predati:

- unutar poslovnih prostorija,
- putem pošte na adresu: Ulica Grada Mainza 25, 10000 Zagreb ili
- putem elektroničke pošte na adresu e-pošte: info@sanctus.hr

Bez odgađanja pisanim putem potvrdit ćemo im primitak tog prigovora.

Na prigovor ćemo odgovoriti u pisanom obliku u roku od 8 dana od zaprimanja istog. U tu svrhu, molimo potrošače da u pisanom prigovoru koji nije upućen elektroničkom poštom navedu podatke za dostavu (ime i prezime te adresu stanovanja).

Također nam kao primatelj usluge možete uputiti i zahtjev za informacijom o pruženoj usluzi na što ćemo također odgovoriti u roku 8 dana od dana zaprimanja.

Članak 8. **ALTERNATIVNO RJEŠAVANJE POTROŠAČKIH SPOROVA**

U skladu sa Zakonom o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova, u slučaju neriješenih prigovora potrošači se mogu obratiti ustanovi za alternativno rješavanje potrošačkih sporova.

U slučaju da se radi o potrošačkoj pritužbi na trgovca sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, pritužbu može podnijeti jednom od šest notificiranih tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova:

1. Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Zagreb, Rooseveltov trg 2
<https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>
2. Centar za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje, Zagreb, Martićeva 71/I
<https://huo.hr/hr/huo/centar-za-medijaciju-pri-hrvatskom-uredu-za-osiguranje>
3. Profi Test d.o.o., Centar za mirenje »Medijator«, Bjelovar, Petra Hektorovića 2
<https://medijator.com.hr/>
4. Centar za mirenje pri Hrvatskoj udruzi za medijaciju, Zagreb, Kneza Mislava 10/1
<https://medijacija.hr/>
5. Sud časti Hrvatske obrtničke komore, Zagreb, Ilica 49/II
<https://www.hok.hr/o-hok-u/propisi/podzakonski-akti-sud-casti>
6. Centar za mirenje Hrvatske obrtničke komore, Zagreb, Ilica 49/II

<https://www.hok.hr/usluge-rjesavanja-sporova/zakonski-i-drugi-propisi/centar-za-mirenje>

Osim toga može svoju pritužbu podnijeti online putem platforme Europske komisije za rješavanje sporova:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HR>

Članak 9. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO I OSOBNI PODACI

1. Sanctus je nositelj autorskih prava nad pisanim materijalima koje Polaznici dobivaju, izuzev je posebno napomenuto drugačije pri samom pružanju materijala. Pitanja s pismenog Ispita Polazniku nije dozvoljeno dalje prenositi.
2. Sanctus se obvezuje na zaštitu osobnih podataka sadržanoj u Politici privatnosti objavljenoj na internetskim stranicama www.sanctus.hr

Članak 10. ZAVRŠNE ODREDBE

1. Odredbe Općih uvjeta se primjenjuju na sve ugovore koje Sanctus sklopi s Polaznicima, osim ako pojedinim ugovorom nije drugačije ugovoreno, ili se pojedini ugovor poziva na druge opće uvjete poslovanja koje se odnose na posebne usluge ili proizvode koje Sanctus nudi.
2. Ugovorne strane prihvaćaju da Sanctus može bez prethodne obavijesti brisati, izmijeniti ili dopuniti bilo koju od odredbi u Općim uvjetima, a o čemu će obavijestiti Polaznika i druge korisnike objavom na službenim internetskim stranicama Sanctusa (<https://sanctus.hr/programs.html>).
 - a) Za Polaznika određenog Programa primjenjivat će se Opći uvjeti koji su bili važeći u trenutku sklapanja Ugovora.
3. Opći uvjeti se primjenjuju od dana objave na internetskim stranicama www.sanctus.hr, a koji je naveden na kraju teksta 5. stranice Općih uvjeta.
4. U slučaju spora, stranke će najprije pokušati same sporazumno riješiti spor, a ako to ne uspije mogu ga pokušati riješiti mirenjem (usp. čl. 8). U slučaju pokretanja sudskog postupka, bit će nadležan sud u Zagrebu.

Sanja Vidović, mag. theol.

U Zagrebu,

31. **svibnja 2025.**

Na idućoj se stranici nalazi priloženi **obrazac za jednostrani raskid ugovora** prema čl. 5, st. 1, točka c) Sanctusovih Općih uvjeta poslovanja za sklapanje ugovora o pružanju usluga glede poduke biblijskog hebrejskog jezika:

PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA: Temeljem čl. 79. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23) Polaznik ima pravo, ne navodeći razloge za to, jednostrano raskinuti Ugovor, najkasnije u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora.

Da bi mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid Ugovora, Polaznik mora obavijestiti Sanctus o svojoj odluci o jednostranom raskidu Ugovora prije isteka gore navedenog roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom ili elektroničkom poštom, u kojoj će navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte, a može koristiti i priloženi obrazac za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na 7. stranici ove datoteke. Sanctus će, bez odgađanja, električnom poštom dostaviti Polazniku potvrdu o primitku izjave o jednostrukom raskidu Ugovora.

Ako Polaznik jednostrano raskine Ugovor, Sanctus će izvršiti povrat novca koji je od njega primio, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od primitka jednostranog raskida.

Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji je Polaznik izvršio uplatu. U slučaju da Polaznik pristaje na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosi nikakve troškove u odnosu na povrat. Ako je na Polaznikov zahtjev izvršavanje Usluge započelo prije isteka roka za jednostrani raskid Ugovora, Polaznik je dužan platiti Sanctusu iznos koji je razmjeran onom što je isporučeno do trenutka kada ga je obavijestio o jednostranom raskidu Ugovora.

za:
SANCTUS, vl. Sanja Vidović
Ulica Grada Mainza 25, 10000 Zagreb
+385 91 755 3908
info@sanctus.hr
(OIB: 04634168517)

OBAVIJEST O JEDNOSTRANOM RASKIDU UGOVORA

Ja, _____ (ime i prezime
potrošača)

iz _____ (adresa
potrošača: mjesto, ulica, broj)

ovim izjavljujem da jednostrano raskidam ugovor o kupnji sljedeće
robe/usluge:

_____ (upišite
naziv artikla)

naručene/primljene dana _____ (upišite datum).

U _____ (grad/mjesto)

dana _____ (datum).

_____ Potpis potrošača (samo ako se ovaj obrazac
ispunjava na papiru).